

# CENTRA

magazín

magazín pro zákazníky CENTRA a.s. - jaro 2019

Máte slovo

**Rozhovor s manažerem  
divize údržby zeleně  
a zahradnických služeb  
Ing. Jánem Rákocym**

str. 4-7

Hlavní téma

**Změny  
v divizi správy  
nemovitostí**

str. 8-15

Zábava

**Soutěž se  
skřítkem  
Centráčkem**

str. 18-19

# Úvodní slovo

Vážení čtenáři,

s potěšením Vám představuji nové vydání CENTRA magazínu. Zima už skončila, a proto jsme se tentokrát zaměřili na téma údržby zeleně a vůbec poskytování zahradnických služeb, které jsou nedílnou součástí našeho portfolia nabízených služeb klientům. Užijte si jara a nadcházejícího léta a těším se znovu u příštího čísla.

S úctou

**Ing. Michal Čamek**

předseda představenstva  
CENTRA a. s.



## Obsah

2	<b>ÚVODNÍ SLOVO</b> M. Čamek
3	<b>NOVINKY Z CENTRY</b>
4-7	<b>MÁTE SLOVO</b> Rozhovor s manažerem divize údržby zeleně a zahradnických služeb Ing. Jánem Rákocym
8-15	<b>HLAVNÍ TÉMA</b> Změny v divizi správy nemovitostí - implementace nového softwaru a částečná centralizace středisek
16-17	<b>PARTNERSKÝ PROGRAM</b>
18-19	<b>ZÁBAVA</b> Soutěž se skřítkem Centráčkem

# Novinky z CENTRY

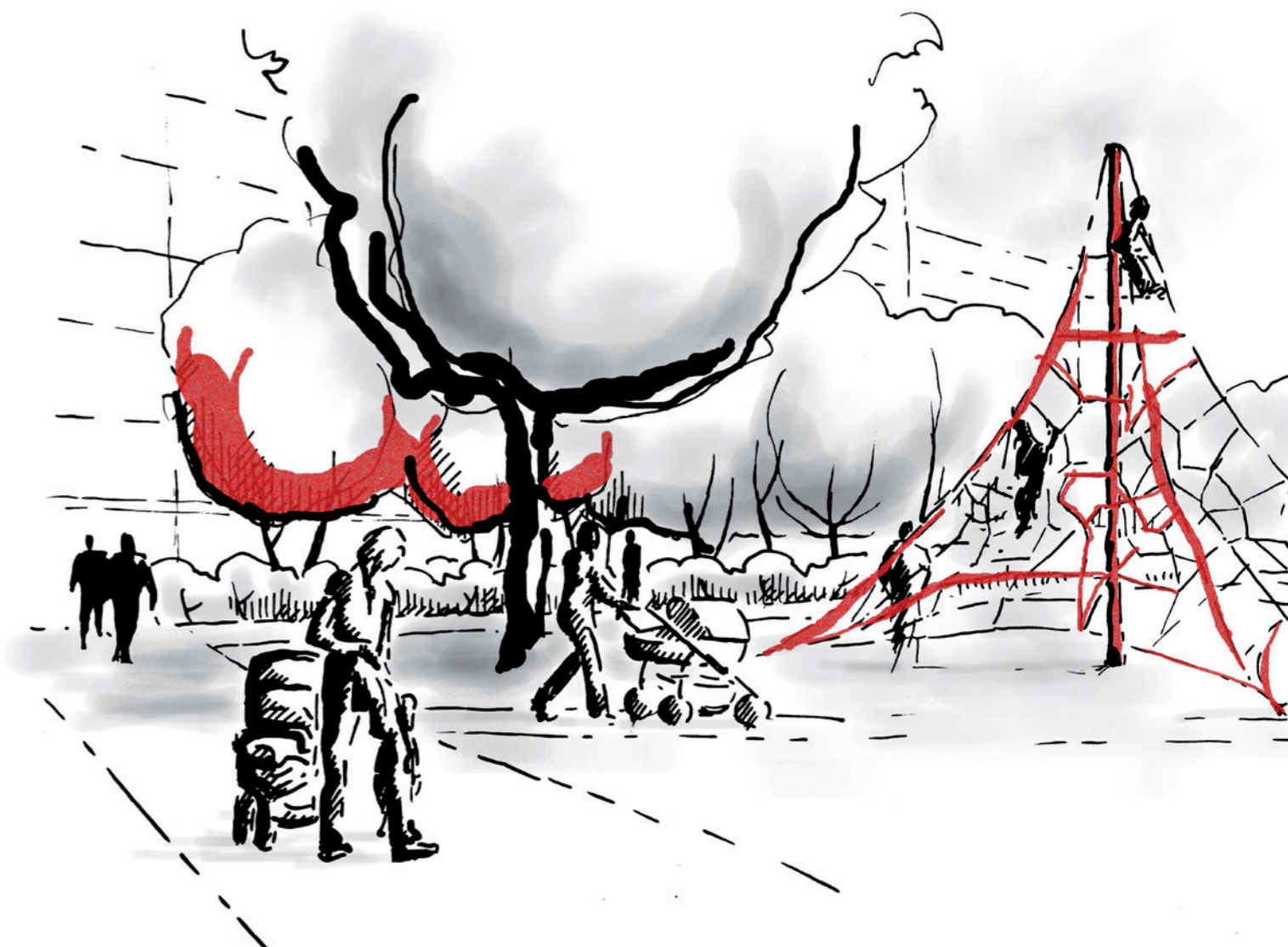
Milí čtenáři,

Vítejte u dalšího vydání CENTRA magazínu. Připravili jsme pro vás rozhovor s manažerem divize údržby zeleně a zahradnických služeb Ing. Janem Rákocym. V textu se dozvíte, jaké činnosti naši zahradníci vykonávají, jak probíhají seče trávy a obecně údržba městské zeleně, a spoustu dalších zajímavých informací. Hlavním tématem je představení novinek pro klienty divize správy nemovitostí, zejména implementace nového správního softwaru a částečná centralizace středisek. Zároveň připojujeme nejnovější přehled středisek správy nemovitostí s aktuálně platnými kontakty a úředními hodinami. V minulém vydání CENTRA magazínu vám chyběla rubrika Zábava, proto jsme ji opět zařadili a můžete se těšit na doplňovačku s poznáváním bylinek. Autoři tří vítězných odpovědí získají pozvánku do pohádkového mlýna dědečka Fábulína.

Přeji vám krásné jarní dny.

**Ing. Regina Keřková, MBA**

místopředsedkyně  
představenstva CENTRA a. s.



# Rozhovor s manažerem divize údržby zeleně a zahradnických služeb Ing. Jánem Rákocym

S právě začínajícím jarem se probouzí příroda a je potřeba o ni řádně po zimě pečovat. Proto jsme se zeptali manažera divize zahradnických služeb Ing. Jána Rákocyho na jednotlivé činnosti, které pracovníci divize provádějí. Zajímala nás problematika sečení trávy v městském prostředí a další specifika údržby nejen městské zeleně.

**CM:** *Můžete prosím na úvod našim čtenářům stručně popsat základní činnosti divize údržby zeleně a zahradnických služeb? Co je každodenní náplní práce zahradníků, techniků a dalších odborníků?*

**JR:** Mezi základní činnosti divize patří především soustavná péče o městskou zeleň. Pravidelně se staráme o travní porosty, keřové skupiny a trvalkové záhony. K další nedílné součásti naší péče patří také úklid zeleně od komunálního odpadu. Jedná se o soustavnou a každodenní činnost, která je zajišťována terénními pracovníky a technikami, kteří spravují jednotlivé lokality a reagují na podněty zástupců města a také sami přicházejí s podněty na zlepšení. Jak jistě všichni vědí, zahradnické práce jsou sezónní, nicméně my pracovníkům divize zajišťujeme práci celoročně. V zimním období provádíme úklid sněhu, a pokud počasí dovolí, provádíme i některé zahradnické činnosti. Jedná se především o řezy keřových skupin a bezpečnostní řezy stromů.

Dále se také věnujeme údržbě a realizaci dětských hřišť. Samozřejmě také zeleň zakládáme a podílíme se na výsadbě nových partií v rámci města.

**CM:** *Zmínili jste se o sezónnosti vaší práce. Můžete nám popsat úskalí zimní údržby městského prostředí?*

**JR:** Mezi úskalí zimní údržby patří především opatření, která zabrání poškození zeleně vlivem počasí. Rád bych zmínil, že jedním z důležitých opatření je správná příprava zeleně na toto období. S tím souvisí i některé navazující problémy, jako jsou například ne příliš vzhledně vyhlížející trvalkové záhony. Pro správné přezimování rostlin je třeba zachovat nevzhlednou suchou část rostliny a neodstraňovat ji. Odumřelé části rostlin slouží jako tepelná izolace proti vymrzání. Proto bych chtěl apelovat na trpělivost obyvatel a na pochopení, že jsme se na péči tzv. nevykašlali. Všechna opatření mají svůj význam, i když někdy nevypadají na první pohled esteticky. Vzhledem k tomu, že v této době mají rostliny vegetační klid, mezi naši hlavní zimní péči patří opatření, která zabrání poškození vlivem počasí.

**CM:** *V létě ovšem náročnost práce neklesá, možná naopak. Především pokud panují dlouhá vedra jako v loňském roce. Jaké jsou specifické požadavky údržby zeleně ve městě na jaře a v létě?*

**JR:** Máte pravdu, že s ohledem na průběh počasí v posledních letech je proces údržby zeleně velmi náročný. Na jaře se věnujeme především sečím travnatých ploch. Jarní vlaha je nyní zcela nerovnoměrná a často jsou srážky naakumulovány do jednoho krátkého období. Veškerý trávník tedy najednou vyroste a bohužel se někdy stane, že tráva přeroste. Samozřejmě v těchto chvílích pracujeme v prodloužených směnách a o víkendech, abychom zajistili správnou péči a příjemný vzhled. I přes tato opatření ale seč trvá i několik dní.

**CM:** *Jak probíhá samotné sekání trávy? Většina laiků má představu, že se stačí projet se sekačkou po trávě a je posekáno, jak jsou zvyklí ze svých zahrad. Ale ono je to složitější, že?*

**JR:** Samotná seč veřejných prostranství skýtá mnohá úskalí, která na zahradě nenajdete. Příslušnou lokalitu je třeba nejdříve zkontrolovat a odstranit především předměty v trávniku, jako jsou kameny, větve apod. Tento nepořádek totiž nepoškozuje jenom techniku, ale může také ohrozit zdraví nejen našich pracovníků, ale také majetek třetích osob. S tím souvisí i další fáze sečení a to je pohyb osob



v okolí sečených ploch. Musíme dávat pozor, abychom někoho nezranili, a byli byste překvapeni, kolika lidem vůbec nedochází, že by mohli přijít k úrazu. Mezi další specifika udržovaných ploch patří i nerovnost terénu. Naši pracovníci mají však velké zkušenosti a vědí, jak správně postupovat, aby nedošlo k tzv. podseknutí trávníku. I výška seče je rozhodující pro správný vývoj trávníku v dalším období.

**CM:** *Kde je možné v současné době potkat pracovníky CENTRA a.s. pečující o městskou zeleň?*

**JR:** V současné době se připravujeme na probuzení přírody. Můžete nás vidět, jak provádíme prořezy keřových skupin a jarní výhraby trávníků. Odstraněním stařiny a zbytku listů z travního porostu spolu s odstraněním poškozených větví se snažíme o vytvoření co nejlepších podmínek pro start v nové sezóně.

**CM:** *Kromě údržby veřejné městské zeleně jste na úvod zmiňoval i realizace dětských hřišť. Kde můžou naši čtenáři narazit na hřiště vytvořená našimi pracovníky? Jaké zajímavé realizace vás čekají v nejbližší době?*

**JR:** V uplynulém roce jsme realizovali dětská hřiště pro MČ Praha 5 tzv. „Školní zahrady“. S touto naší prací se můžete potkat v ZŠ a MŠ Grafická, MŠ Trojdičná, MŠ Kroupova, MŠ U Krtečka, ZŠ Nepomucká - Beníškové. V nejbližší době nás čeká realizace zeleně pro soukromého investora v ulici Bělohorská.

**CM:** *Zahradníci CENTRA a.s. se starají také o interiérovou zeleň například v administrativních objektech. Jaká jsou specifika této práce?*

**JR:** V rámci zahradnických prací se jedná o zcela specifickou činnost. Interiérová zeleň potřebuje každodenní péči a kontrolu. Je to činnost náročná vzhledem k prostředí a specifickým nárokům rostlin a uživatelů budov. Často se jedná

o protichůdné potřeby, například vzhledem k teplotě prostoru a náročnosti na osvětlení, které je potřeba skloubit. Především v zimním období je péče o vitalitu interiérových rostlin náročná.

**CM:** *Zahradnické služby poskytujete také pro bytové domy či rezidenční areály, které mají své prostory zeleně, v rámci komplexní nabídky služeb ve správě nemovitostí společnosti CENTRA a.s. O jaké konkrétní činnosti se zpravidla jedná?*

**JR:** Jedná se především o pravidelné údržby, tedy seče, hnojení, tvarování apod. S klienty také řešíme možnosti úpravy a doplnění zeleně tak, aby vyhovovala jejich potřebám. Mezi naše klienty patří např. banka ČSOB, ve které se staráme o interiérovou zeleň a současně zde pečujeme střešní zahradu, což je práce velmi zajímavá.

**CM:** *Naši odborníci mají na kontě i revitalizace několika pražských městských parků. Za zmínku stojí například zahrada Ztracenka, Střelecký ostrov nebo Riegrový sady. Máte v současné době vysoutěženou nějakou podobnou veřejnou zakázku?*

**JR:** V současné době se na některé zajímavé projekty připravujeme. Nechci ale předbíhat, jsme na začátku nové sezóny.

**CM:** *Čeká vás v letošním roce nějaká další zajímavá práce nebo realizace, kterou chcete zmínit?*

**JR:** V tomto roce se připravujeme na několik akcí pro soukromé investory a města. Jedná se o již zmiňovanou realizaci zeleně v ulici Bělohorská, v Kutné Hoře připravujeme realizaci lučního porostu a budeme doplňovat stávající závlahový systém a budeme realizovat tzv. živou zelenou stěnu, která v městské zástavbě zvlhčí vzduch a celkově zpříjemní celé prostředí.



# Divize správy nemovitostí reaguje na stále sílící požadavky klientů na dostupnost informací v reálném čase.

**V lednu proběhly v divizi Správy nemovitostí změny s cílem naplňovat požadavky klientů s min dopadem na cenu za poskytované služby. Můžete říci, o jaké změny se jedná?**

Předně bych rád poděkoval všem našim klientům za dosavadní dlouhodobou důvěru a popřál vše dobré v novém roce. Na podzim roku 2017 byla diskutována situace ohledně sílících požadavků na poskytování informací v reálném čase, a to jak od představitelů výborů, tak vlastníků jednotek. Společnost pružně reagovala a rozhodla se investovat do nového správního softwaru, který má předpoklady k naplnění shora uvedených požadavků klientů. Zároveň s implementací nového správního softwaru nabízíme představitelům výborů Online HelpDesk, a to zcela ZDARMA. Veškeré inovace, které realizujeme, děláme s cílem maximalizovat spokojenost klientů s minimálním dopadem na výši ceny za poskytované služby, ale s plným vědomím, že sebelepší software není samo-spasitelný.

**Jaké změny souvisí s implementací nového softwaru a na jaké výhody se klienti mohou těšit?**

Implementace nového softwaru je velmi náročný proces, a to zejména s ohledem na nakládání s informacemi třetích osob, školení personálu a nastavování procesů. V průběhu celého roku 2018 probíhalo testování nového softwaru na úzkém okruhu portfolia s důrazem na postupné donastavování procesů, tak aby mohla být v roce stávajícím zahájena implementace kompletního port-

folia soukromých domů. Pro eliminaci chybivosti probíhala v prvním roce implementace ekonomická správa duplicitně, tzn. byla vedena i v doposud používaném správním softwaru. Dále v lednu 2019 došlo k částečné centralizaci středisek správy. Klienti se mohou těšit na informace v reálném čase a zvýšení osobní péče o jejich nemovitosti.

**Co Vás vedlo k realizaci částečné centralizace a co si pod tím mám představit?**

Přesněji řečeno došlo k centralizaci jednotlivých oblastí správy nemovitostí, a to technické správy, předpisu plateb a účtárny. Stávající provozovny jsou samozřejmě zachovány a jsme klientům na provozovnách v příslušných úředních hodinách i nadále k dispozici. Jedním z hlavních důvodů centralizace oblastí správy byla potřeba zvýšit sdílené vědomí pracovníků v rámci implementace nového softwaru, zvyšování kvality služeb, neustálého zvyšování odbornosti specialistů správy nemovitostí a sjednocování vysokých standardů vzhledem ke stále vzrůstající náročnosti na poskytované služby. Druhým důvodem bylo výrazné snížení využívání našich provozoven k osobnímu kontaktu ze strany klientů. Vzhledem k množstevnosti elektronického poskytování informací a dokumentů není na snížení návštěvnosti našich provozoven nic překvapivého. Klient si přeje být čím dál tím více obslužen v reálném čase z pohodlí svého domova bez nutnosti docházení na provozovny.

**Jaké konkrétní výhody klienti získají?**

Rychlost vyřízení řízených požadavků

a získání informací v online prostředí. V průběhu roků 2017 a 2018 docházelo k průběžnému získávání zpětné vazby ve vztahu ke zkvalitňování našich služeb. Z výsledků jednoznačně vyplynul požadavek na rychlejší poskytování informací. Informace můžete rychleji poskytovat buď tak, že posílíte personál, který bude požadavky přijímat a zpracovávat odpovědi, nebo tak, že změníte procesy vč. nástrojů. Naše rozhodnutí bylo změnit procesy a nástroje. Jedním z nástrojů je právě již zmiňovaný nový software. Dále jsou naši pracovníci vybaveni chytrými telefony tak, aby bylo možné reagovat na požadavky i z terénu. Pracovníci technické správy disponují v chytrých telefonech novou mobilní aplikací, díky které mají k dispozici všechny důležité informace o spravovaných nemovitostech a jsou tak schopni reagovat na požadavky i mimo kancelář.

**Pracovníci technické správy tak mají více času na osobní prohlídky nemovitostí bez nutnosti „docházet“ pro požadavky do kanceláře?**

Přesně tak. Jedním z našich cílů při změně procesů a nástrojů bylo získat více času pro pracovníky technické správy k osobním prohlídkám nemovitostí. Nový software také významně zvyšuje efektivitu například při řízení revizí. Dnes poskytujeme správu pro 500 bytových domů s více jak 18000 jednotkami. To představuje zajišťování více jak 6000 revizí a odborných prohlídek. Změnou softwaru zvyšujeme efektivitu ve správě revizí například tím, že naši technici dostávají automatické notifikace při blížícím se termínu provedení



revize. Připravujeme systém na automatické objednávání revizí u prověřených dodavatelů. Dalším zlepšením je odečet měřičů prostřednictvím mobilní aplikace a celá řada dalších výhod. Obecně lze říci, že snižujeme administrativní zátěž ve prospěch času věnovaného domům a klientům. Zároveň se díky sdílení informací budeme s klientem dělit o vnitřní kontrolní mechanismus.

**Můžete být konkrétnější?**

V rámci inovací klademe velký důraz na sdílení informací. Klient bude moci v reálném čase sledovat, jak řádně o jeho nemovitost ten který konkrétní pracovník pečuje. Věřte, že sebelepší interní kontrolní mechanismy správce nejsou tak účinné jako umožnění průběžné kontroly ze strany klienta. Díky moderním nástrojům tak zvyšujeme efektivitu kontrolních mechanismů na velmi vysokou úroveň.

**Členové výborů jsou pod tlakem vlastníků ve věci poskytování informací. Je součástí nových nástrojů také zvýšení komfortu poskytování informací pro vlastníky jednotek?**

Ano. Vlastníci jednotek budou moci získat přístup do aplikace poschodech.cz, kde uvidí vše potřebné. V průběhu roku 2019 plánujeme plošně spuštění této služby. Vlastníci tak z pohodlí svého bytu, z chalupy, ale i kanceláře prostřednictvím svého mobilního telefonu či klasického počítače získají informace o ekonomické situaci, odstávkách, plánovaných opravách, mimořádných úklidech atd. Členům výborů tak z velké části odpadne komunikace v rámci SVJ.

**A co pracovníci správy? Tak jak situaci popisujete, to skoro vypadá, že lidé nebudou potřeba.**

Naopak! Nové nástroje sice významně napomohou k vzájemnému zvýšení komfortu při sdílení informací mezi správcem a klientem, ale v žádném případě nenahradí specializované činnosti, a to zejména v technické oblasti. Jak jsem již říkal, našim hlavním záměrem je zvýšení kvality poskytovaných služeb s důrazem na zvyšování odbornosti jednotlivých specializací. Provozní technik má být v terénu a k dispozici pro konzultace v otázkách technického provozu nemovitosti klientům. Pracovníci ekonomické správy se do terénu tak často nedostanou, ale díky novým nástrojům budou mít více prostoru pro rychlejší řešení nestandardních požadavků, zvyšování své profesní zdatnosti a obsluhu většího portfolia klientů. Ve výsledku dojde ke zvýšení ekonomické konkurence a zvyšování kvality služeb.

**Jedná se o významné změny. Jste si jistý, že budou opravdu ku prospěchu klientům a pracovníkům správy?**

Jsem si jistý, že je nezbytné reagovat na požadavky klientů a zvyšovat konkurenceschopnost. To je možné zejména díky inovacím a maximálnímu důrazu na zvyšování specializace pracovníků při minimální ekonomické náročnosti. Zvyšováním efektivit práce se otevírá větší prostor pro neustálé zlepšování péče o zaměstnance a jejich profesní rozvoj. Služby nejsou výroba ani polovýroba. Jsem si plně vědom, že naši největší přidanou hodnotou je stabilní, profesionální a spokojený personál. Každá změna s sebou

přináší určitou míru rizika. Ke změnám tak přistupujeme s maximálním ohledem na stávající pracovníky a jsem velmi rád, že dokončená částečná centralizace specializací divize Správy nemovitostí proběhla nad očekávání dobře. Spolupracovníci vnímají výhody velmi pozitivně, což se ve výsledku promítá ve zvýšené kvalitě poskytovaných služeb a spokojenosti klientů.

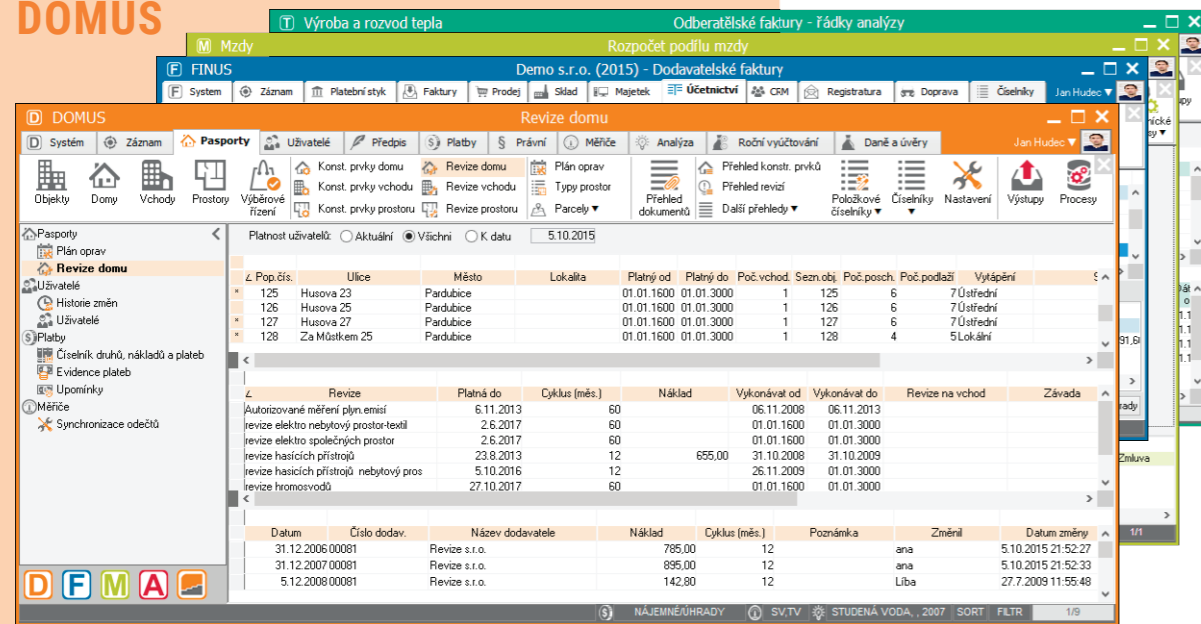
**Jaké máte prvotní ohlasy od klientů na probíhající změny?**

Ve skrze pozitivní. Členové výborů mají z pozice své funkce velkou odpovědnost, ve většině případů za symbolické odměny. Žijí své profesní a osobní životy mimo každodenní problematiku správy nemovitostí. Velmi pozitivně vnímají změny v řízené komunikaci požadavků prostřednictvím Online Helpdesku. Věřím, že v průběhu prvního pololetí tohoto roku klienti ocení probíhající inovace. Zároveň jsem klientům velice vděčný za pochopení, že se tu a tam může vyskytnout drobná chybička. Změna procesů a implementace nových nástrojů, jak jsem již zmínil, je velmi náročný proces. Na závěr bych velice rád poděkoval všem klientům, kteří s námi prošli první fází implementace části portfolia v roce 2018. Bez zpětné vazby, a to i kritické, by nebylo možné neustálé zlepšování. Vždy je co zlepšovat. Jsme si toho vědomi a to nás posouvá.

Děkuji. Poslední slovo nemůže patřit nikomu jinému než našim spolupracovníkům, kteří se na změnách podílejí. Velmi si vážím jejich nasazení. Jsem přesvědčen, že nejenom klienti v krátkém čase zaznamenají zlepšení.



## O SYSTÉMU DOMUS



Vše v pohodlí a teple  
Vašeho domova

Systém DOMUS představuje komplexní řešení pro správu bytů, nebytových prostor a výrobu tepla. Ve čtyřech přívětivých modulech pod MS Windows vám ulehčuje provádění efektivní správy.

**D** Modul **DOMUS**, který dal název celému systému, umožňuje evidenci spravovaných prostor, revizí, uživatelů prostor, sleduje platby, eviduje měřící techniku a umožní vám provádět roční vyúčtování.

**F** **FINUS** představuje komplexní ekonomický systém umožňující vést podvojně účetnictví s podporou fakturace, prodeje, skladů, evidence majetku, CRM, banky, pokladny a dopravy.

**M** **Mzdy** umožňují výpočet mezd ve smyslu platné legislativy od personální evidence, docházky, samotného výpočtu mezd, vykazování až po jejich automatické zaúčtování. FINUS a Mzdy představují všeobecně použitelný ekonomický systém, který používají i účetní společnosti, personální agentury apod.

**T** Modul **Výroba tepla** je určen výrobcům tepla spadajícím pod Energetický regulační úřad. Sleduje náklady, odečty měřičů a z nich vyplývající spotřeby, generuje faktury a sleduje technické vybavení výroby.

**CS** Modul **Centrální server** zajišťuje výměnu dat mezi platformami. Je provozován v naší společnosti a poskytuje služby všem našim zákazníkům:

- SMS zprávy na česká a slovenská mobilní čísla
- Portál [www.poschodech.cz](http://www.poschodech.cz)
- Zálohování databází
- Automatický upgrade
- Hybridní pošta
- Sledování insolvenčního rejstříku
- Denní odečty měřičů přes internet
- Mobilní aplikace pro odečet měřičů
- Mobilní aplikace pro přístup k systému – eDOMUS



## eDOMUS

Přístup k údajům ze systému DOMUS kdekoliv. V mobilní aplikaci můžete:

- Přistupovat k datům
- Přistupovat ke skenům zápisů ze schůzí, faktur atd.
- Měnit kontaktní údaje, stavy konstrukčních prvků
- Zadávat hlášení na údržbu, odečty měřičů



Vyzkoušejte si aplikaci eDOMUS na Google Play nebo App Store



## PORTÁL poschodech.cz

Portál [poschodech.cz](http://poschodech.cz) je integrován do systému DOMUS. Je provozován na serverech naší společnosti pro všechny zákazníky. Zákazníci si pro jeho spuštění nemusí nic instalovat ani zpřístupňovat svou počítačovou síť pro přístup z internetu. Jednoduchým způsobem si vyberou, které údaje se budou zobrazovat uživatelům bytů a které údaje zástupcům vlastníkům.

Pro naplnění portálu není potřeba chodit na portál. Uživatelé běžně pracují v systému DOMUS pod MS Windows a údaje jsou automaticky zobrazovány na portálu včetně příložených dokumentů v rámci systému.

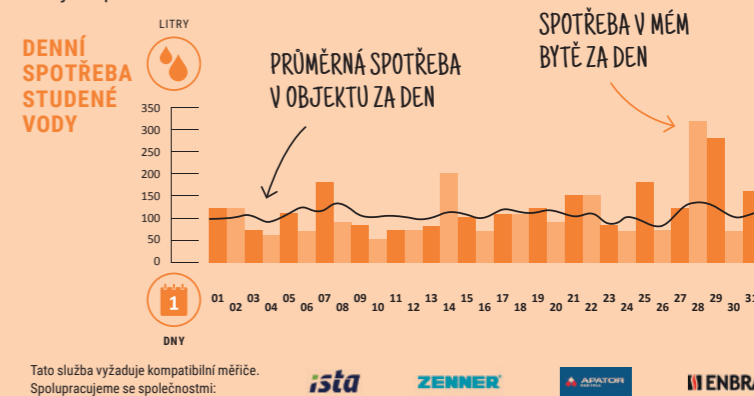
Uživatelé bytů si následně najdou například:

- Konto bytu
- Grafy spotřeb
- Roční vyúčtování
- Náklady domu
- Fond oprav
- Revize
- Nástěnku domu...



## DENNÍ ODEČTY měřičů přes internet

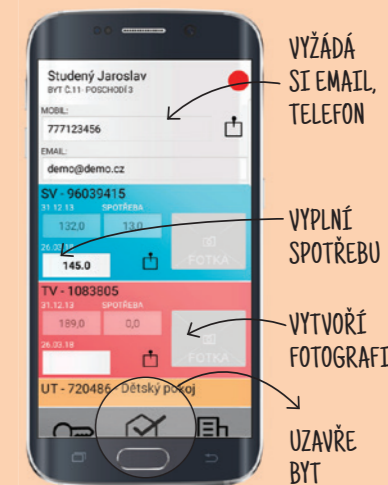
Využívány jsou standardní měřiče s dálkovým odečtem, které jsou odcítány sběrači údajů instalovanými v domě. Sběrače zasílají stavy měřičů na denní bázi na portál [www.poschodech.cz](http://www.poschodech.cz), který je zpřístupňuje vlastníkům bytů, vyhodnocuje je a zasílá upozornění. Příkladem může být detekce unikající vody a upozornění uživatele.



## ODEČTY MĚŘIČŮ MOBILNÍM TELEFONEM

Místo papírových odečtů můžete poslat odečtové lístky odečtářům do jejich mobilního telefonu. Princip je velmi jednoduchý:

- Odečtář spustí aplikaci, v níž se mu zobrazí přidělené elektronické odečtové lístky
- V bytě zapíše stavy měřičů, vytvoří fotky měřičů, zjistí email, telefon
- V dosahu WIFI zašle stavy do vašeho systému a vlastníkům bytů email se stavy a fotkami



Vyzkoušejte si aplikaci Odečet měřičů na Google play

## ARCHITEKTURA

HW požadavky na server určujeme podle počtu spravovaných bytů. V případě menších instalací je možné použít jako server výkonnější stanici nebo využít náš server v cloudu.

Pracovní stanice by měly mít minimálně 2GB paměti, minimální rozlišení 1280x768 a operační systém MS Windows XP/Vista/7/8/10.



250 společností  
v DOMUSu spravuje  
více než 600 000  
prostor

DOMUS 042018



## HYBRIDNÍ POŠTA

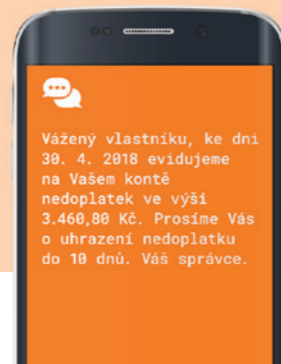
Pro zaslání vlastníkům bytů můžete využít funkci hybridní pošty. Po zobrazení výstupu na obrazovku si vyberete, namísto tisku na tiskárně, hybridní poštu. Systém automaticky výstup rozdělí na zaslanky pro jednotlivé prostory, uloží do PDF a zašle hybridnímu operátorovi. Ten je vytiskne, zaobálkuje a podá na poštu. PDF soubory vám zůstávají archivovány u vlastník.



## SMS ZPRÁVY

Přímo z DOMUSu můžete zasílat SMS na telefonní čísla v České republice a na Slovensku.

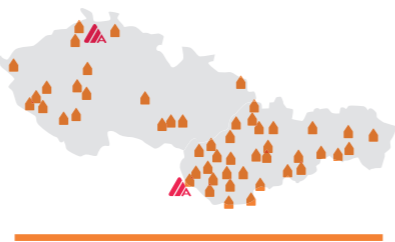
- Odeslaná SMS zůstává evidována v systému i s termínem jejího doručení
- SMS je možné použít ke generování upomínek, které automaticky doplňují výši dluhu, datum splatnosti a číslo účtu
- Využívány jsou také k upozornění o termínu schůze, odstávce elektřiny, zaslání PF apod.



Anasoft, založený 1991, je softwarový dům poskytující řešení podnikových informačních systémů. Působí ve 4 zemích a zaměstnává přes 100 profesionálů. Mezi základní produktové linie patří DOMUS – systém pro správu prostor, EMANS – systém pro řízení výroby, VIATUS – řešení pro optimalizaci logistiky a Signatus – aplikace pro vlastnoruční digitální podepisování. Portfolio doplňují služby v oblasti poskytování infrastruktury a bezpečnosti informačních systémů.

[www.anasoft.cz](http://www.anasoft.cz)  
[obchod@anasoft.cz](mailto:obchod@anasoft.cz)  
**+420 481 120 610**

- 🇨🇪 Česká Lípa – Czech Republic
- 🇸🇰 Bratislava – Slovakia
- 🇩🇪 Bochum – Germany
- 🇺🇸 New Jersey – USA



# DOMUS

## Správa bytů



Informační systém  
pro správu bytových  
a nebytových prostor



DOMUS JE  
PŘÍSTUPNÝ  
PŘÁVĚ TAM, KDE  
POTŘEBUJETE:

Windows

- Moduly systému pro běžnou práci spustíte jako přívětivou, ergonomicky navrženou aplikaci pod MS Windows



- Kterýkoliv internetový prohlížeč je vhodný pro zjištění informací o domě nebo bytě vlastníka



- Systém je přístupný i přes mobilní aplikaci eDOMUS pro prohlížení a také změny údajů

- Odečtáři pro odečet měřičů mohou použít mobilní aplikaci



MODULY PRO SPRÁVU  
BYTŮ, ÚČETNICTVÍ,  
MZDY A VÝROBU TEPLA



PORTÁL  
[WWW.POSCHODECH.CZ](http://WWW.POSCHODECH.CZ)  
PRO VLASTNÍKY BYTŮ



ZASÍLÁNÍ  
SMS ZPRÁV



HYBRIDNÍ  
POŠTA



DENNÍ ODEČTY MĚŘIČŮ  
PŘES INTERNET



ODEČTY MĚŘIČŮ  
MOBILNÍM TELEFONEM



eDOMUS – DOMUS  
V MOBILNÍM TELEFONU

Informační systém  
DOMUS představuje  
komplexní řešení  
pro správu bytových  
a nebytových prostor  
od technických modulů,  
přes moduly nájemného  
až po vyúčtování.  
Jeho výhody využívají  
správci pro správu více  
než 600 000 prostor  
v Čechách a na Slovensku.



## STŘEDISKA DIVIZE SPRÁVY NEMOVITOSTÍ - ÚŘEDNÍ HODINY

### Soukromý sektor - EKONOMICKÁ SPRÁVA (SV, BD a domy v soukromém vlastnictví)

Adresa střediska	Kontakt	Úřední hodiny
<b>Předpis plateb</b> Ženské domovy - Radlická 2000/3 150 00 Praha 5	vedoucí pracovník: Petr Slach, manažer DSNI vedoucí centrálního předpisu: Jana Lišková <a href="mailto:předpis.plateb@centra.eu">předpis.plateb@centra.eu</a> tel.: +420 257 181 771	Po: 14:00 - 15:00 hod. Út: 8:00 - 9:00 hod. St: 13:00 - 18:00 hod. Čt: 8:00 - 9:00 hod.
<b>Klientská účtárna</b> Na Zatlance 1350/13 150 00 Praha 5	vedoucí pracovník: Petr Slach, manažer DSNI vedoucí centrálních účetních: Alena Miláčková <a href="mailto:uctarna.centra@centra.eu">uctarna.centra@centra.eu</a> tel.: +420 251 013 912	Kdykoli po předchozí telefonní domluvě.

### Soukromý sektor - TECHNICKÁ SPRÁVA (SV, BD a domy v soukromém vlastnictví)

Adresa střediska	Kontakt	Úřední hodiny
<b>Správa Praha 2, 3, 10</b> Vinice - Na Palouku 5 130 00 Praha 3	vedoucí pracovník: Ing. Andrea Míková <a href="mailto:ssn466@centra.eu">ssn466@centra.eu</a> tel.: +420 272 161 749	Kdykoli po předchozí telefonní domluvě.
<b>Správa Praha 4</b> Jírovcovo nám. 1782/1 148 00 Praha 4	vedoucí pracovník: Ing. Andrea Míková <a href="mailto:ssn460@centra.eu">ssn460@centra.eu</a> tel.: +420 271 913 565	Po, Út, Čt, Pá: 7:30 - 8:30 hod. St: 7:30 - 8:30 hod., 14:00 - 18:00 hod.
<b>Správa Praha 5, 6, 7</b> Na Zatlance 1350/13 150 00 Praha 5	vedoucí pracovník: Petr Slach, manažer DSNI hl. technik: Sabrina Dostálová <a href="mailto:technicka.sprava@centra.eu">technicka.sprava@centra.eu</a> tel.: +420 251 119 400	Kdykoli po předchozí telefonní domluvě. detašované pracoviště: Heřmanova 457/41, Praha 7 St: 13:00 - 17:30
<b>Správa Praha 5 - Barrandov</b> Radlická 2000/3 150 00 Praha 5	vedoucí pracovník: Petr Slach, manažer DSNI provozní technik: Naděžda Vondrová <a href="mailto:vondrova@centra.eu">vondrova@centra.eu</a> tel.: +420 257 181 705 (kancelář) +420 251 086 111 (recepcce polikliniky)	Kdykoli po předchozí telefonní domluvě. detašované pracoviště: Poliklinika Barrandov, Krškova 807/21, Praha 5 Po - Pá: 7:30 - 8:30 hod. St: 13:00 - 18:30 hod.
<b>Správa Praha 13</b> Středisko V Hůrkách 2142/7 158 00 Praha 13	vedoucí pracovník: Petr Slach, manažer DSNI <a href="mailto:ssn415@centra.eu">ssn415@centra.eu</a> tel.: +420 235 520 971	Po: 13:00 - 17:30 hod. Út: 8:00 - 9:30 hod. St: 8:00 - 10:00 hod. Čt: 14:00 - 15:30 hod.
<b>Správa Hradec Králové</b> Brněnská 700/25 500 06 Hradec Králové	vedoucí pracovník: Petr Slach, manažer DSNI <a href="mailto:ssn405@centra.eu">ssn405@centra.eu</a> tel.: +420 495 710 315, linka 21	Kdykoli po předchozí telefonní domluvě.
<b>Správa Praha 1</b> Hellichova 392/20 118 00 Praha 1	vedoucí pracovník: Petr Slach, manažer DSNI <a href="mailto:ssn340@centra.eu">ssn340@centra.eu</a> tel.: +420 257 324 573	Po, Út, Čt, Pá: 8 - 10 hod. St: 8 - 18 hod.

### Veřejný sektor (domy ve vlastnictví městských částí a MHMP)

Adresa střediska	Kontakt	Úřední hodiny
<b>Správa majetku pro MČ Praha 1</b> Hellichova 392/20 118 00 Praha 1	vedoucí pracovník: Mgr. Dagmar Šwarzová, manažer DSNI <a href="mailto:ssn340@centra.eu">ssn340@centra.eu</a> tel.: +420 257 324 573	Po, Út, Čt, Pá: 8 - 10 hod. St: 8 - 18 hod.
<b>Správa majetku pro HL. města Praha</b> Ženské domovy - Radlická 2000/3 150 00 Praha 5	vedoucí pracovník: Monika Fišerová <a href="mailto:ssn450@centra.eu">ssn450@centra.eu</a> tel.: +420 257 181 770-1, +420 257 181 790-1	Po - Pá: 7:30 - 8:30 hod. Po: 13:00 - 15:30 hod St: 13:00 - 17:30 hod.
<b>Správa majetku pro HL. města Praha</b> Maňáková 723/1 198 00 Praha 9	vedoucí pracovník: Monika Fišerová <a href="mailto:ssn395@centra.eu">ssn395@centra.eu</a> tel.: +420 281 916 551	Po: 8:00 - 12:00 hod. St: 8:00 - 12:00 hod., 14:00 - 17:30 hod.
<b>Správa majetku pro MČ Praha 5</b> Ženské domovy - Radlická 2000/3 150 00 Praha 5	vedoucí pracovník: Monika Fišerová <a href="mailto:ssn450@centra.eu">ssn450@centra.eu</a> tel.: +420 257 181 770-1, +420 257 181 790-1	Po: 8:00 - 11:30 hod. St: 14:00 - 17:30 hod Pá: 8:00 - 10:00 hod
<b>Správa majetku pro MČ Praha 10</b> Vršovická 1429/68 101 00 Praha 10	vedoucí pracovník: Romana Dittrichová <a href="mailto:ssn465@centra.eu">ssn465@centra.eu</a> tel.: +420 274 774 573	Po a St: 8:00 - 9:00 hod., 13:00 - 17:30 hod. Út, Čt, Pá: 8:00 - 9:00 hod
<b>Správa majetku pro MČ Praha 13</b> Poliklinika Lípa Centrum Nové Butovice Seydlerova 2451 158 00 Praha 5	vedoucí pracovník: Mgr. Kateřina Molnárová <a href="mailto:ssn380@centra.eu">ssn380@centra.eu</a> tel.: +420 296 113 220	Po, Út, Čt, Pá: 7:30 - 8:30 hod. St: 7:30 - 8:30 hod., 13:00 - 18:00 hod

### Rezidenční objekty

Adresa střediska	Kontakt	Úřední hodiny
<b>Správa rezidenčních objektů</b> Na Zatlance 1350/13 150 00 Praha 5	vedoucí pracovník: Petr Slach, manažer DSNI <a href="mailto:rezidence@centra.eu">rezidence@centra.eu</a> manager objektu Ing. Pavel Kubík tel.: +420 724 055 375 manager objektu Ing. Václav Hána tel.: +420 725 461 462 manager objektu Mgr. Kateřina Molnárová tel.: +420 724 707 448	Kdykoli po předchozí telefonní domluvě.
<b>Správa Rezidence Zvonařka</b> Zvonařky 2536/1a 120 00 Praha 2	vedoucí pracovník: Ing. Václav Hána <a href="mailto:hana@centra.eu">hana@centra.eu</a> tel.: +420 221 180 300, +420 221 180 400	Po: 8:00 - 16:00 hod. St: 12:00 - 18:00 hod. Pá: 8:00 - 14:00 hod. Mimo stanovené hodiny je možné sjednat schůzku kdykoli telefonické domluvě.
<b>Správa Rezidence Villa Bianca</b> Pod Kaštany 1107/19 160 00 Praha 6	vedoucí pracovník: Ing. Pavel Kubík <a href="mailto:v.frydlova@centra.eu">v.frydlova@centra.eu</a> tel.: +420 224 326 177	V době nepřítomnosti pracovníka CENTRA a.s. v kanceláři je možné sjednat schůzku na tel.: +420 606 629 600.
<b>Správa Diplomatičká čtvrť Troja</b> Praha 8	vedoucí pracovník: Ing. Pavel Kubík <a href="mailto:kubik@centra.eu">kubik@centra.eu</a> tel.: +420 730 803 785 (kontakt na technika)	V době nepřítomnosti pracovníka CENTRA a.s. v kanceláři je možné sjednat schůzku na tel.: +420 730 803 785 nebo vedoucího střediska na +420 724 055 375.

# Partnerský program



**AZURA A-Z servis** - Společnost byla založena a svou činnost zahájila v červnu roku 1999. AZURA A-Z servis, s.r.o. je firma zajišťující profesionální úklidové služby. Dlouhodobé zkušenosti všech zaměstnanců, úklidová technika renomovaných značek a široké spektrum nabízených služeb jsou zárukou spokojenosti našich zákazníků.

Pro klienty CENTRA a.s. je připraveno zvýhodnění na úklidové služby **6-10 %** dle rozsahu práce. Více na [www.azura.cz](http://www.azura.cz) nebo na adrese: Mikšovského 836/38, Praha 5.



**Euronics.cz** - Euronics je síť elektroprodejen, které obchodují více než 60 světových značek elektrospotřebičů. Euronics sdružuje více než 120 kamenných obchodů a disponuje 3 vlastními sklady, autodopravou, internetovým obchodem a spoustou kvalitních služeb, které zákazníkům usnadní nákup. Jednou z nich je například osobní odběr expres na 100 prodejnách po celé České republice.

Klienti CENTRA a.s. mohou využívat VIP cenový program na e-shopu <http://www.euronics.cz/>. Pro získání VIP cen u Euronics.cz se **registrujte jako VIP** na <https://www.euronics.cz/vip-registrace> a **vyplňte VIP kód**. Pro získání VIP kódu pište na [kotrcova@centra.eu](mailto:kotrcova@centra.eu) nebo volejte na 251119413.



**EkoGarant** - Firma s dlouholetou tradicí, která sahá až do 60. let minulého století. Nabízí dlouholeté zkušenosti a znalosti nových technologií při hubení hlodavců a hmyzu všeho druhu. Přitom používá přípravky, které nezatěžují životní prostředí.

Pro klienty CENTRA a.s. je připravena **sleva 12 %** na služby deratizace, dezinfekce a dezinfekce. Více o nabídce společnosti na [www.ekogarant.cz](http://www.ekogarant.cz) nebo na adrese: Jínonická 80, Praha 5.



**Marketis** - Firma Marketis se zabývá kompletním vybavením koupelen. Najdete zde vše od vodovodních baterií po tisíce obkladů a dlažeb skladem.

Pro klienty CENTRA a.s. je připravena **sleva 15 %** na vybavení koupelen. Více o nabídce společnosti na [www.marketis.cz](http://www.marketis.cz) nebo na adrese: Bartoškova, Praha 10.



**OKNOTHERM s. r. o.** - Firma OKNOTHERM s. r. o. je tradiční výrobce plastových, hliníkových a dřevěných oken a dveří již od roku 1992. Nadstandardní pětiletá záruka zákazníkům zajišťuje odborný bezplatný servis, který je možné prodloužit o servis pozáruční.

Pro klienty CENTRA a.s. je připravena **sleva 33 %** z produktů OKNOTHERM spol. s. r. o. Více o nabídce společnosti na tel. číslo 702291471, nebo na adrese: Evropská 1729/49, Praha 6 - Dejvice.



**Kuchyně Smart** - Kuchyně Smart jsou cenově dostupnější značkou českého výrobce. Velmi Vás překvapí poměrem mezi cenou a kvalitou. Ač se jedná o levnější kuchyně, jsou samozřejmě perfektně zpracované.

Pro klienty CENTRA a.s. je připravena **sleva 28 %** z kuchyňského nábytku značky Smart. Více o nabídce společnosti na [www.kuchyne-smart.cz](http://www.kuchyne-smart.cz) nebo na adrese: Veletržní 924/14, Praha 7.



**Kasa.cz** - Kasa.cz je jeden z největších internetových obchodů v České republice. Nabízí širokou škálu zboží z oblasti spotřební elektroniky, domácích spotřebičů a přístrojů, foto techniky, výpočetní techniky, zahradní techniky, sportu a outdooru, krmiv a potřeb pro chovatele, hraček, nábytku, kosmetiky atd.

Klienti CENTRA a.s. mohou využívat VIP cenový program na <http://www.kasa.cz/>. Pro získání VIP cen **se registrujte jako VIP** na [www.kasa.cz/vip-registrace](http://www.kasa.cz/vip-registrace) a **vyplňte VIP kód**. Pro získání VIP kódu pište na [kotrcova@centra.eu](mailto:kotrcova@centra.eu) nebo volejte na 251119413.



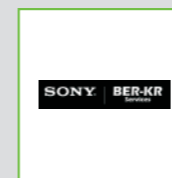
**PLATINUM Consulting** - je ryze českou makléřskou společností, která již od roku 2008 zprostředkovává pojištění pro své klienty s důrazem na poměr mezi cenou pojištění a rozsahem pojistné ochrany. V rámci služeb nabízí i asistenci při řešení škodních událostí s důrazem na efektivní a rychlý proces likvidace.

Pro klienty CENTRA a.s. je připravena nabídnout kalkulaci pojištění bytových domů či dalších typů soukromého pojištění se **slevou až 50 %**.



**GEOVITA, s.r.o.** - cestovní kancelář nabízí zájezdy pobytové, lázeňské, lyžařské, specializované pobyty pro seniory a další. Můžete vybírat ze spousty oblíbených destinací po Evropě.

Pro klienty CENTRA a.s. je připravena **sleva 8 %** z kompletní nabídky uvedené na [www.geovita.cz](http://www.geovita.cz). Sleva je uplatnitelná při bezprostřední rezervaci přes web [www.geovita.cz](http://www.geovita.cz) a uvedení informace, že jste klientem společnosti CENTRA, do objednávky. Případně lze provést objednávku telefonicky. Kontakty na pobočky: Olomouc - 588208208, Český Tešín - 558740308.



**BER-KR Services** - se zabývá prodejem spotřební elektroniky značek SONY, Electrolux a AEG. Pro klienty CENTRA a.s. je připraveno zvýhodnění produktů SONY od 7% do 20%, produktů Electrolux a AEG ve výši 20%. Podrobné info naleznete na [www.centra.eu](http://www.centra.eu). Pro získání slev je nutné se přihlásit na [www.sonyprofirmy.eu](http://www.sonyprofirmy.eu) nebo [www.electroluxprofirmy.eu](http://www.electroluxprofirmy.eu) prostřednictvím **uživatelského jména: CENTRACZ1 a hesla: centracz1**.



**Pražské Benátky** - Pražské Benátky je česká společnost, která Vás potěší vyhlídkovými plavbami s občerstvením v Praze u Karlova mostu. Dozvíte se víc o památkách staré Prahy a o samotném Karlově Mostě v našem muzeu, kde můžete navštívit i krásnou barokní kavárnu.

Pro klienty CENTRA a.s. je připravena **50% sleva** jak z ceny vstupného do muzea, tak i z vyhlídkové plavby. Více na [www.prazskebenatky.cz](http://www.prazskebenatky.cz), [www.muzeumkarlovamostu.cz](http://www.muzeumkarlovamostu.cz) nebo přímo na adrese: Křížovnické náměstí 191/3, Praha 1.



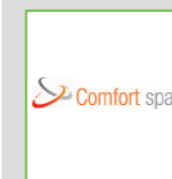
**Království železnic** - Navštivte největší stárou expozici modelové železnice ve střední Evropě. Uvidíte stovky metrů kolejí, na kterých se prohánějí desítky vlaků, tramvaje, a dokonce i auta, která zastavují na červenou a dávají si přednost na křižovatkách. Jedná se o ideální místo výletu jak pro rodiny, tak fanoušky modelového světa.

Pro klienty CENTRA a.s. je připravena **sleva 10 %** na vstupné. Více na [www.kralovstvizeleznic.cz](http://www.kralovstvizeleznic.cz) nebo přímo na adrese: Stroupežnického 35, Praha 5.



**Kuchyně Katalpa** - Jedná se o českého výrobce kuchyní. Vše vyrobí na míru a podle Vašeho přání. Samozřejmostí je obrovský výběr domácích spotřebičů. Pokud potřebujete novou kuchyňskou linku, v Katalpě jste na správném místě.

Pro klienty CENTRA a.s. je připravena **sleva 33 %** z kuchyňského nábytku. Více o nabídce společnosti na [www.kuchyne-katalpa.cz](http://www.kuchyne-katalpa.cz) nebo na adrese: Brabcova 2, Praha 4.



**Comfort Space** - Comfort Space, a.s. zajišťuje komplexní servis v oblasti stavebních, energetických a projekčních prací včetně poradenství a auditů.

Pro klienty společnosti CENTRA a.s. nabízí služby v oblasti technického posouzení nemovitosti a zpracování průkazu energetické náročnosti budovy se **slevou** oproti cenikovým cenám v rozsahu **25 %**. Více o službě na [www.energeticky-prukaz.com](http://www.energeticky-prukaz.com).



**Pohádkový svět Fábulin** - Pohádkový svět Fábulin je projekt, který prostřednictvím expozic atypických loutek a dobových dekorací nabízí rodinám s dětmi společně strávený volný čas. Rozvíjí dětskou fantazii a prostřednictvím pohádek učí děti morálním hodnotám. Ve starém mlýně nedaleko Jičína se vrátíte „Časem zpátky do pohádky“.

Pro klienty Centra a.s. je připravena **sleva 20 %** z rodinné vstupenky. Tyto vstupenky je možné i vyhrát v soutěžích skřítků Centráčka v CENTRA magazínu. Ostatní info na [www.pohadkovysvet.cz](http://www.pohadkovysvet.cz)



2



Dědoušek Jaradoušek



4



13



6



Meduňka



Strašidélák Kúkovlš



10

# Jarví bejlí

**Zima, ač se loučila nerada, je opravdu pryč a jaro už si nedá vládu nad přírodou vzít. I já, váš skřítek Centráček, jsem se po dlouhém zimním spánku vydal na návštěvu svých milých kamarádů lesních skřítků. Už se mi po nich stýskalo.**

Cestou do kouzelného lesa jsem se zastavil u kouzlobabky Bylinky v její nové chaloupce v zahradě u pohádkového mlýna. Předjaří bývá ještě docela studené, a tak jsem byl rád, když mi Bylinka nabídla puclák voňavého čaje na zahřátí. Ten vám byl dobrý! Nedalo mi, abych se hodné bylinkářky nezeptal, z čeho čaj připravila. Ta se jen usmála a povídá: „Z bylinek, z čeho jiného. A osladila jsem ti čaj medem od lesních včelíček. Je nejen lahodný, ale také náramně zdravý. Vždyť víš, staré přísloví říká, že v březnu za kamna vlezeme a v dubnu za nimi ještě chvíli pobudeme. A pověz sám, není to leckdy pravda?“ Musel jsem dát moudré stařence za pravdu a utřít si kapičku na studeném nose.

„Představ si, Centráčku,“ povídá Bylinka, „nedávno jsem tu měla milou návštěvu. Přišla za mnou na kus řeči čarodějnice Petronela Háta a přivedla s sebou praprapraprapravnučku. Čarodějnice jako šídlo, hezká jak obrázek, pusa jí jela... Tomu bys jen těžko uvěřil, ale ta malá treperenda vůbec nevěděla, co je podběl a z jakých dalších kytiček se bylinkové čaje míchají. A to je, prosím, pra...vnučkou pohádkové čarodějnice, učené kořenářky a znamenité kuchařky! Jeжданánku, to je ostuda.“

Pokýval jsem souhlasně hlavou, až mi červená čepička poposkočila, a hned jsem dostal nápad. Schválně, jestlipak má kouzlobabka Bylinka pravdu a děti opravdu léčivé

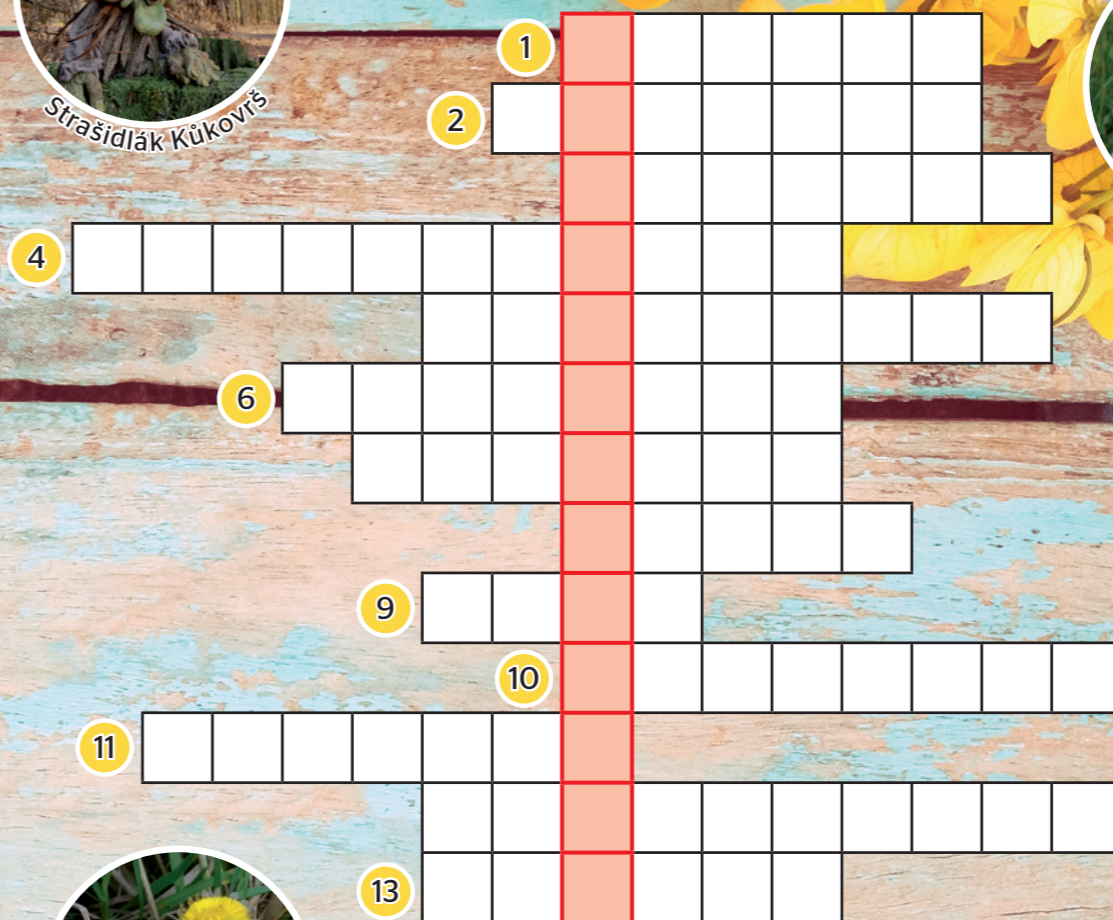
bejlí neznají? Poznáte kytičky na obrázcích? Připletlo se mezi ně i pár lesních skřítků, které ještě neznáte. Při troše fištrónu vám jejich jména pomohou doplnit písmenka do mojí jarní doplňovačky.

A pak už je to jako obvykle. Tajenku pošlete na moji adresu:

**CENTRA a.s., Pízeňská 3185/5b,  
150 00 Praha 5 nebo na email  
kotrcova@centra.eu**

Pro tři chytrolíny s trochou štěstí při losování jsou připraveny pozvánky do pohádkového mlýna dědečka Fábulina. Třeba se vám budou hodit při prázdninovém putování Českým rájem.

**Hodně jarního sluníčka přeje skřítek Centráček.**



1



Vědma lesní



11



9



Poustevník Habrník

S U

D O

K U

Snadné

			5	7				1
		8						4
7		6	9		2			5
		5			4	6		9
6		4	7			5		
5			1		7	4		2
9						3		
4				8	9			

Obtížné

			5		3	1	8	
4			9					
8				1		9		
		3					5	
1		8				2		9
		4				3		
		1		9				7
					8			5
		2	6	3	4			

**CENTRA®**