

Politika integrovaného systému řízení

Hlavním smyslem činnosti společnosti CENTRA a.s. je spokojenost zákazníků s realizovanými službami v oblastech působnosti společnosti: správa nemovitostí, provoz a údržba budov, facility management, úklidové služby, doprava, zahradnické služby, inženýring a realitní služby.

1. Orientace na zákazníka

Naším cílem je v maximální míře převít za zákazníka starosti souvisejících s péčí o jeho nemovitosti a na bázi principů facility managementu uvolnit jeho potenciál pro plnou orientaci na jeho hlavní podnikatelské aktivity. Veškeré služby budeme realizovat nejen s ohledem na dohodnutou kvalitu, termíny a podmínky, ale na trvalé uspokojování potřeb zainteresovaných stran se zaměřením zejména na identifikaci a plnění jejich očekávání a s ohledem na trvale udržitelný rozvoj. Spokojený zákazník rozhoduje o růstu, respektive stagnaci vývoje firmy. Zamezení možnosti vzniku chyb a reklamací je cílem a smyslem úsilí všech našich pracovníků.

2. Posílení postavení na trhu

Společnost, která již v současné době zaujímá jedno z předních míst v oblasti facility managementu, správy nemovitostí a zahradnických služeb v České republice plánuje dále upevňovat své postavení na trhu a předpokládá rozvoj i dalších stávajících poskytovaných služeb společnosti: úklidové služby, doprava, inženýring, provoz a údržba budov. Dále budou realizovány aktivity směřující k udržení a rozšíření poskytovaných služeb na celém území ČR.

3. Neustálé zlepšování společnosti

Trvalá konfrontace s tuzemskou a stále častěji i zahraniční konkurencí, zvyšující se požadavky a očekávání zákazníků jsou trvalou výzvou a tlakem na neustálé zvyšování kvality poskytovaných služeb, na produktivitu práce a na zavádění nových technologií a postupů v oblasti péče o nemovitosti.

4. Závazek vedení společnosti

Vrcholové vedení přijímá tímto svou odpovědnost za tvorbu, udržování a zlepšování systému managementu kvality, ochrany životního prostředí, hospodaření s energií a společenské odpovědnosti a za zajištění dostatečnosti zdrojů a pozitivní motivační prostředí pro celý tým zaměstnanců Centra a.s.. Vedení se dále zavazuje plnit veškeré zákony, právní nařízení, normy a další předpisy týkající se činnosti firmy. Zapojíme každého zaměstnance tak, aby svou kvalitní a efektivní prací přispíval k udržení dobrého jména společnosti.

Správní rada společnosti, řídící i výkonní pracovníci si jsou vědomi i své odpovědnosti za kvalitu poskytovaných služeb, ochranu životního prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví při práci, odpovědné hospodaření s energií a společenskou odpovědnost, a proto se trvale zavazují respektovat tyto zásady:

- ♦ Pozitivně působit na všechny pracovníky za účelem dosažení maximální kvality při plnění pracovních úkolů, akceptovat konstruktivní připomínky zaměstnanců vedoucí k optimalizaci a zkvalitnění práce.
- ♦ Kvalita poskytovaných služeb, péče o životní prostředí, minimalizace rizik v oblasti BOZP a CSR jsou základním měřítkem posuzování úspěšnosti celé společnosti.
- ♦ Trvale zlepšovat energetickou výkonnost ve všech oblastech činnosti. Pravidelně sledovat, analyzovat a vyhodnocovat spotřebu energie, identifikovat oblasti s potenciálem pro zlepšení. Zaváděn energeticky úsporné technologie a provozní opatření. Zohledňovat aspekty energetické účinnosti při rozhodování o investicích, provozu a nákupu služeb a zařízení.
- ♦ Při realizaci našich aktivit respektujeme požadavky platných právních předpisů.
- ♦ Minimalizujeme odpady vznikající při realizačních procesech.



- ♦ Vedení společnosti prosazuje neustálé zlepšování vnitropodnikového informačního systému tak, aby mohla být lépe řízena výkonnost společnosti, zpřesňovala se vnitřní a vnější komunikace, sjednocovaly se interní postupy, snižovaly se dopady naší činnosti na životní prostředí a eliminovala se rizika BOZP.
- ♦ Monitorovat a zavádět nové technologie pro výkon svých činností, které jsou šetrnější k životnímu prostředí a energeticky úspornější
- ♦ Společnost se zavazuje k dodržování všech požadavků Národního programu posuzování CSR. Společnost se zavazuje nevyužívat ani nepodporovat dětskou práci ani jakoukoli formu nucené práce, umožnit zaměstnancům svobodně zvolit svého zástupce pro otázky CSR a kolektivně vyjednávat, nepraktikovat ani nepodporovat jakoukoli formu diskriminace či disciplinárních opatření vůči zaměstnancům, řídit se striktně platnými právními předpisy pro pracovní dobu a odměňování zaměstnanců
- ♦ Dodržování platných předpisů v oblasti pracovněprávní a mezinárodních úmluv a deklarací, které souvisí s vymezením společenské odpovědnosti ve společnosti

V Praze dne 15.9. 2025

Ing. Martin Roženský, místopředseda správní rady

Ing. Ivan Sequens, Představitel vedení pro ISŘ, pověřený schvalováním dokumentace ISŘ

