

## **Politika kvality,** **ochrany životního prostředí,** **bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci** **a společenské odpovědnosti**

Hlavním smyslem činnosti společnosti CENTRA a.s. je spokojenost zákazníků s realizovanými službami v oblastech působnosti společnosti: **správa nemovitostí, provoz a údržba budov, facility management, úklidové služby, doprava, zahradnické služby, inženýring a realitní služby.**

### **1. Orientace na zákazníka**

Naším cílem je v maximální míře převít za zákazníka starosti souvisejících s péčí o jeho nemovitosti a na bázi principů facility managementu uvolnit jeho potenciál pro plnou orientaci na jeho hlavní podnikatelské aktivity. Veškeré služby budeme realizovat nejen s ohledem na dohodnutou kvalitu, termíny a podmínky, ale na trvalé uspokojování potřeb zainteresovaných stran se zaměřením zejména na identifikaci a plnění jejich očekávání a s ohledem na trvale udržitelný rozvoj. Spokojený zákazník rozhoduje o růstu, respektive stagnaci vývoje firmy. Zamezení možnosti vzniku chyb a reklamací je cílem a smyslem úsilí všech našich pracovníků.

### **2. Posílení postavení na trhu**

Společnost, která již v současné době zaujímá jedno z předních míst v oblasti facility managementu, správy nemovitostí a zahradnických služeb v České republice plánuje dále upevňovat své postavení na trhu a předpokládá rozvoj i dalších stávajících poskytovaných služeb společnosti: úklidové služby, doprava, inženýring, provoz a údržba budov. Dále budou realizovány aktivity směřující k udržení a rozšíření poskytovaných služeb na celém území ČR.

### **3. Neustálé zlepšování společnosti**

Trvalá konfrontace s tuzemskou a stále častěji i zahraniční konkurencí, zvyšující se požadavky a očekávání zákazníků jsou trvalou výzvou a tlakem na neustálé zvyšování kvality poskytovaných služeb, na produktivitu práce a na zavádění nových technologií a postupů v oblasti péče o nemovitosti.

### **4. Závazek vedení společnosti**

Vrcholové vedení přijímá tímto svou odpovědnost za tvorbu, udržování a zlepšování systému managementu kvality, ochrany životního prostředí, společenské odpovědnosti a za zajištění dostatečnosti zdrojů a pozitivní motivační prostředí pro celý tým zaměstnanců Centra a.s.. Vedení se dále zavazuje plnit veškeré zákony, právní nařízení, normy a další předpisy týkající se činnosti firmy. Zapojíme každého zaměstnance tak, aby svou kvalitní a efektivní prací přispíval k udržení dobrého jména společnosti.

*Představenstvo společnosti, řídící i výkonní pracovníci si jsou vědomi i své odpovědnosti za **ochranu životního prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví při práci a společenskou odpovědnost**, a proto se trvale zavazují respektovat tyto zásady:*

- ◆ Pozitivně působit na všechny pracovníky za účelem dosažení maximální kvality při plnění pracovních úkolů, akceptovat konstruktivní připomínky zaměstnanců vedoucí k optimalizaci a zkvalitnění práce.
- ◆ Kvalita poskytovaných služeb, péče o životní prostředí, minimalizace rizik v oblasti BOZP a CSR jsou základním měřítkem posuzování úspěšnosti celé společnosti.
- ◆ Při realizaci našich aktivit respektujeme požadavky platných právních předpisů.
- ◆ Minimalizujeme odpady vznikající při realizačních procesech.
- ◆ Vedení společnosti prosazuje neustálé zlepšování vnitropodnikového informačního systému tak, aby mohla být lépe řízena výkonnost společnosti, zpřesňovala se vnitřní a vnější komunikace, sjednocovaly se interní postupy, snižovaly se dopady naší činnosti na životní prostředí a eliminovala se rizika BOZP.
- ◆ Monitorovat a zavádět nové technologie pro výkon svých činností šetrnějších k životnímu prostředí.
- ◆ Společnost se zavazuje k dodržování všech požadavků Národního programu posuzování CSR. Společnost se zavazuje nevyužívat ani nepodporovat dětskou práci ani jakoukoli formu nucené práce, umožnit zaměstnancům svobodně zvolit svého zástupce pro otázky CSR a kolektivně vyjednávat, neprojektovat ani nepodporovat jakoukoli formu diskriminace či disciplinárních opatření vůči zaměstnancům, řídit se striktně platnými právními předpisy pro pracovní dobu a odměňování zaměstnanců
- ◆ Dodržování platných předpisů v oblasti pracovněprávní a mezinárodních úmluv a deklarací, které souvisí s vymezením společenské odpovědnosti ve společnosti

V Praze dne 1. 8. 2019

Ing. Regína Keřková, MBA, místopředseda představenstva



Ing. Ivan Sequens, člen představenstva, pověřený schvalováním dokumentace ISŘ



Bc. Adéla Zákravská, Poradce pro integrovaný systém řízení

