Přezkoumání systému managementu CSR organizace **CENTRA a.s.**

ve sledovaném období roku 2018

.....

Ing. Ivan Sequens
Pověřený člen představenstva

.....

Bc. Adéla Zákravská
PPISŘ

.....

Veronika Neoralová
zástupkyně zaměstnanců

25. 6. 2019

Přezkoumání vedením se provádí podle Národního programu posuzování CSR, kapitola 11.3.

OBSAH

1. Strategie společenské odpovědnosti 3
2. Klientská spokojenost 3
3. Etika a odpovědné podnikání 5
4. Odpovědný zaměstnavatel 5
5. Životní prostředí 7
6. Sponzoring a charita 7
7. Výsledky auditů 7
8. Přezkoumání souladu s právními a ostatními předpisy 7
9. Plnění cílů 8
10. Monitorování ukazatelů výkonnosti 8
11. Komunikace s významnými zainteresovanými stranami (výsledky) 9
12. Závěr 10

Stav systému managementu společenské odpovědnosti ve společnosti CENTRA, a.s.

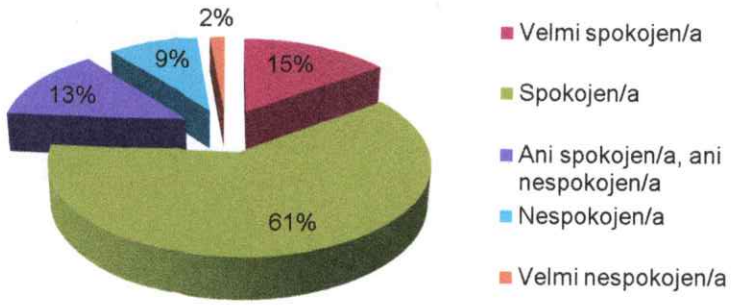
1. Strategie společenské odpovědnosti

Společenská odpovědnost je v organizaci vnímaná jako přirozená součást každodenního života společnosti a jejich zaměstnanců. Vliv společnosti na okolí a zájmy zainteresovaných stran jsou brány vážně a klíčové aspekty jsou zohledněny v postupech řízení a vnitřních předpisech. Činnosti společnosti, nejen v souvislosti s principy managementu společenské odpovědnosti, jsou stavěny na rozmanitosti, svobodném rozhodování a odpovědnosti a na dobrovolnosti a rozvoji prostředí. Od následujících principů jsou odvozeny priority managementu společenské odpovědnosti.

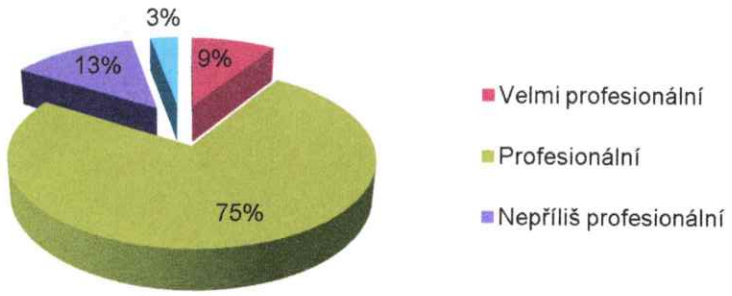
2. Klientská spokojenost

V listopadu 2018 proběhlo dotazníkové šetření spokojenosti klientů za uplynulý rok napříč všemi divizemi společnosti CENTRA a.s.. Celkem bylo osloveno 222 klientů, z toho 216 klientů obdrželo dotazník e-mailem a zbylých 6 poštou.
Návratnost vyplněných dotazníků dosáhla v roce 2018 30,2% oproti roku 2017, kdy činila 19,7%. Za zvýšením návratnosti stojí intenzivnější komunikace s klienty po odeslání dotazníku.

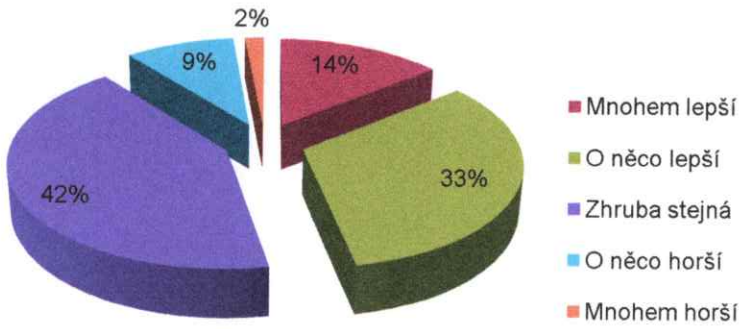
Jak jste celkově spokojeni s komunikací s našimi zaměstnanci?



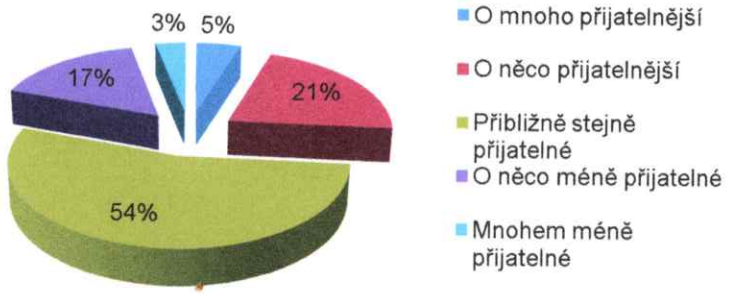
Jak se Vám jeví naše firma z pohledu profesionality?



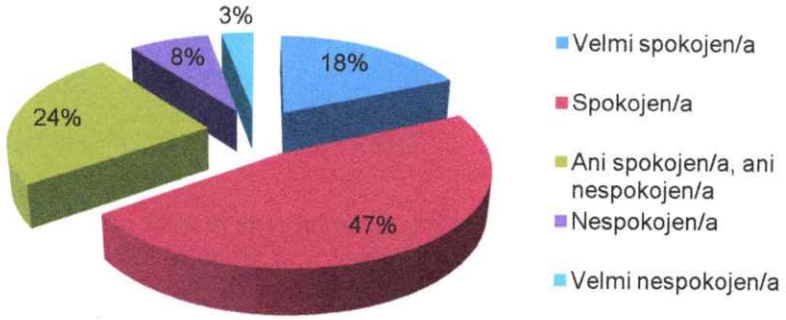
Jaké je naše kvalita služeb ve srovnání s konkurencí?



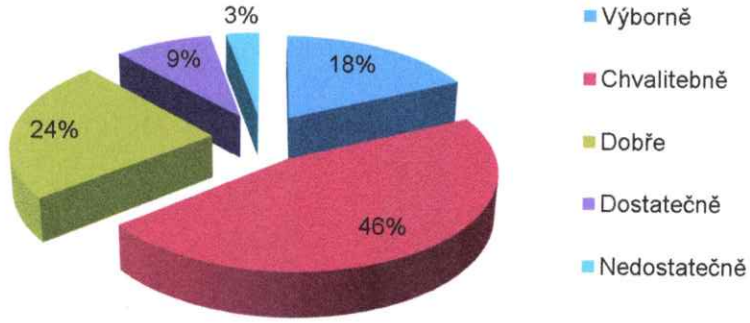
Jsou pro Vás ceny našich služeb přijatelnější ve srovnání s konkurencí?



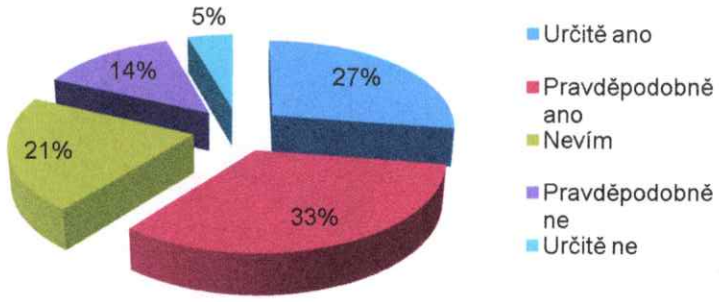
Jak jste spokojeni s naším přístupem k řešení problémů a reklamací?



Jaké celkové hodnocení byste dali naší společnosti?



Doporučili byste naší společnost ostatním?



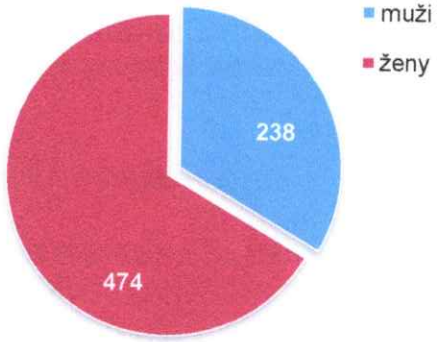
3. Etika a odpovědné podnikání

Dodržování etického kodexu a uplatňování etických zásad je pro nás přirozeností. Procesy zavedené ve společnosti neustále konfrontujeme s požadavky týkající se ekologie a sociálně odpovědného jednání. K našim zaměstnancům, klientům, dodavatelům a dalším zainteresovaným stranám přistupujeme s respektem. Zásadami etického chování se řídí všichni zaměstnanci společnosti. Etický kodex a jeho dodržování jsou součástí pravidelných ročních školení.

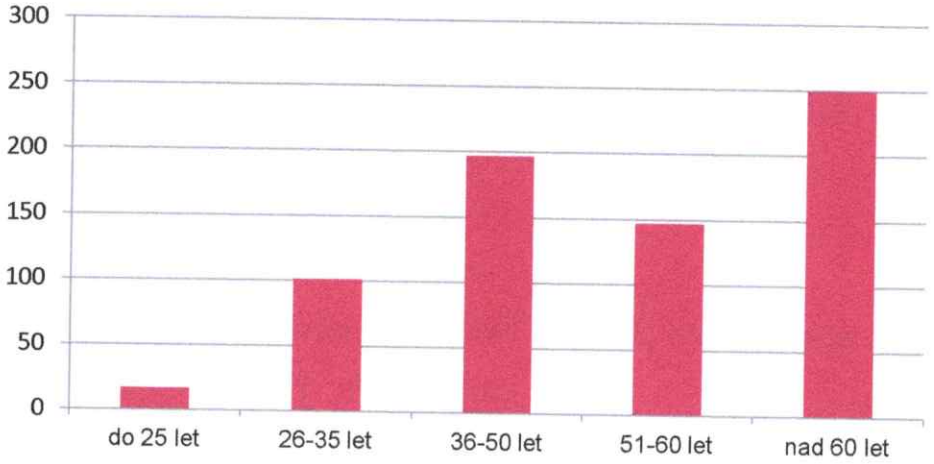
4. Odpovědný zaměstnavatel

Společnost Centra a.s. zaměstnává celkem 712 zaměstnanců. V oblasti pracovněprávních vztazích zodpovědně dodržujeme zákony a politiku rovného zacházení se všemi zaměstnanci. Své podněty, případně stížnosti mohou zaměstnanci sdělit zástupci zaměstnanců pro BOZP. Veškeré podněty zaměstnanců projednává zástupce zaměstnanců s vedením společnosti a o výsledku jsou zaměstnanci informováni.

Počet zaměstnaných mužů a žen

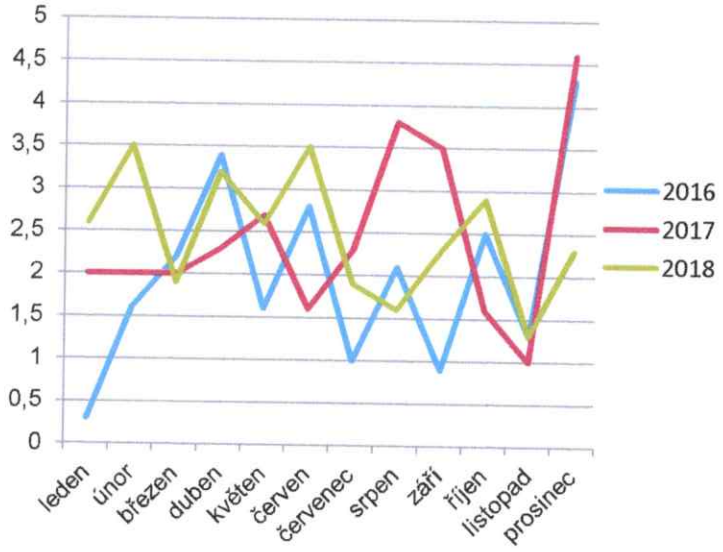


Věková struktura zaměstnanců



Nejvyšší dosažené vzdělání

Fluktuace zaměstnanců



5. Životní prostředí

Ohleduplnost k životnímu prostředí a odpovědný přístup k místní komunitě, v níž naše společnost působí, považujeme za nedílnou součást naší strategie. Společnost se snaží chovat šetrně ke svému okolí, naším cílem je snižovat spotřebu energií, spotřebu PHM a nákupem vozidel splňujících nejpřísnější emisní normy se společnost snaží snižovat množství emisí vypouštěných do ovzduší.

6. Sponzoring a charita

Společnost aktivně podporuje lokální sportovní kluby zejména ty, které se věnují péči o děti a mládež. V tomto období se jednalo o sportovní kluby působících převážně v lokalitě Prahy 5.

7. Výsledky auditů

V roce 2018 probíhaly interní audity dle schváleného plánu interních auditů na dané období. Z interních auditů nevyplynuly žádné závažné neshody.

Poslední kontrolní audit systému společenské odpovědnosti dle normy SA 8000 proběhl v listopadu roku 2018. Při tomto auditu nebyly zjištěny neshody.

8. Přezkoumání souladu s právními a ostatními předpisy

Společnost má zpracovány registry:

- Registr právních požadavků
- Registr závazných povinností
- Registr environmentálních aspektů
- Registr ostatních požadavků
- Registr rizik
- Registr chemických látek

V rámci interních a externích auditů a kontrol BOZP a PO proběhlo přezkoumání souladu činností s platnou legislativou týkající se i systému managementu společenské odpovědnosti. Po tomto přezkoumání nebyl zjištěn nesoulad s právními předpisy. Registry jsou dle potřeby pravidelně aktualizovány a minimálně 1x ročně probíhá pravidelná revize.

9. Plnění cílů

Na rok 2018 byly stanoveny tyto cíle:

- **Vybudování nového zázemí pro DD a DZS**
  Nové šatny včetně sociálního zázemí byly dokončeny v říjnu 2018.
  Cíl splněn na 100%.

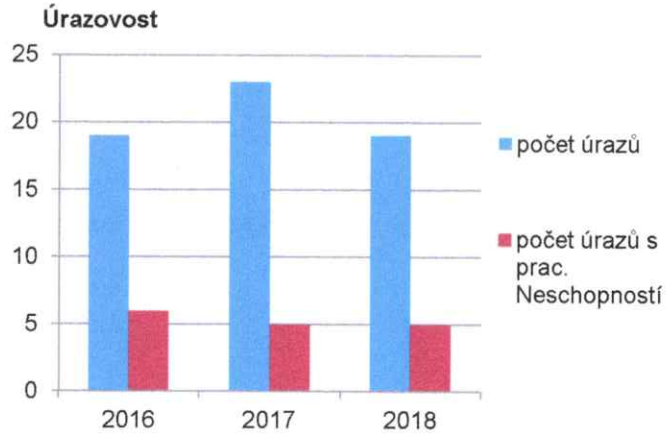
- **Zpracování názorných pracovních postupů a návodů k obsluze pro DÚ a DZS**
  Na DÚ doplněny další 2 pracovní postupy na zakázce VFN, na DZS zpracován pracovní postup na úvazy mechanizace.
  Cíl splněn na 100%.

- **Systém zaškolování nových zaměstnanců DSN**
  V rámci systému byli stanoveni garanti zaškolování, dokončení bude provedeno v souvislosti s reorganizací DSN v roce 2019.

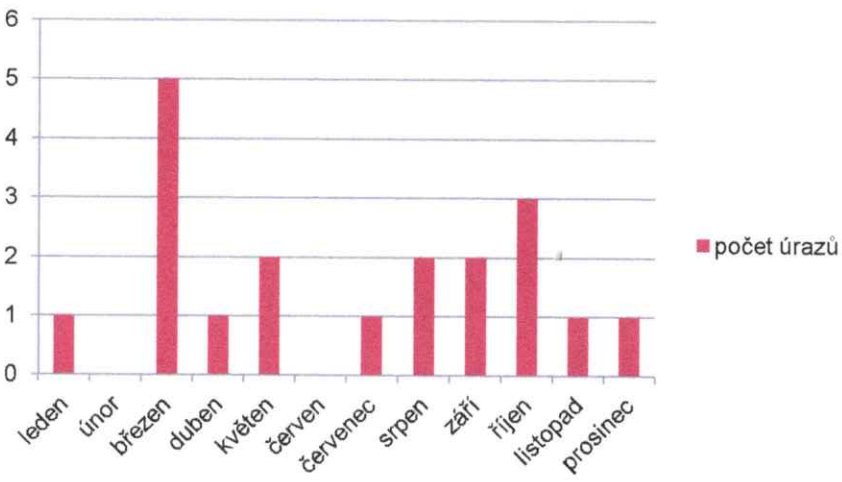
10. Monitorování ukazatelů výkonnosti

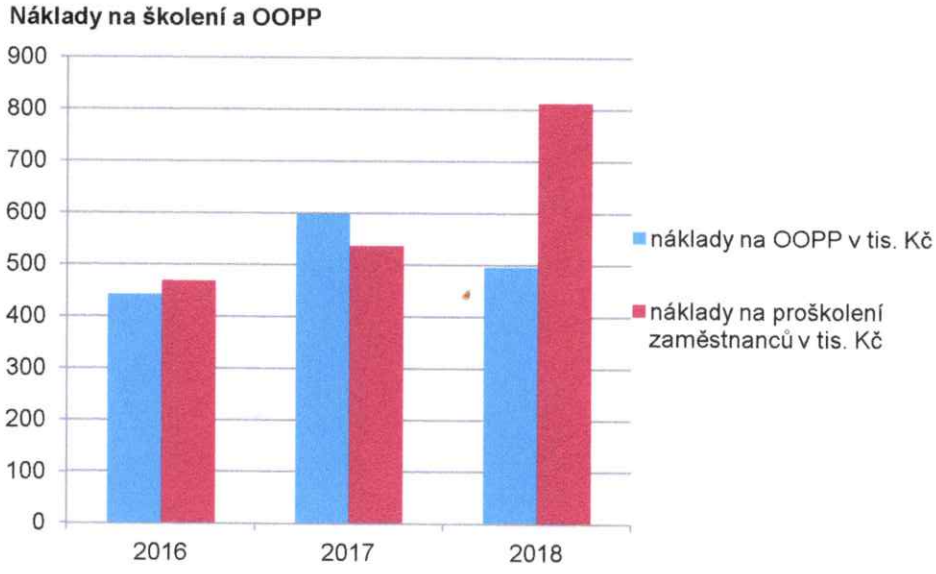
Společnost určila a monitoruje následující ukazatele výkonnosti systému CSR.

- počet úrazů a úrazů s pracovní neschopností
- spotřeba PHM / energií v hlavních areálech
- náklady na OOPP
- náklady na proškolení zaměstnanců
- podněty a stížnosti zaměstnanců
- fluktuace zaměstnanců
- spokojenost zaměstnanců
- fluktuace zaměstnanců
- struktura zaměstnanců (věk, pohlaví, dosažené vzdělání, ZTP)



- plnění cílů
- počet sponzorovaných akcí v rámci komunity





11. Komunikace s významnými zainteresovanými stranami (výsledky)

Interní komunikace směrem k zaměstnancům ve společnosti probíhá prostřednictvím pravidelných porad a interních sdělení. Aktuální dokumentace je zveřejňována na Intranetu společnosti.

Externí komunikace s klienty a dalšími zainteresovanými stranami je řešena prostřednictvím webových stránek společnosti, klientských a dodavatelských dotazníků a osobním kontaktem se zaměstnanci společnosti.

12. Závěr

Zpráva o přezkoumání systému managementu CSR je zveřejňována na webových stránkách společnosti.

V roce 2018 byla společenská odpovědnost řízena v souladu s mezinárodní normou SA 8000 s platností certifikace do května 2019. V roce 2019 plánuje společnost přechod na řízení systému dle národního programu posuzování CSR.