

Seznámení s integrovaným systémem řízení (ISŘ) v CENTRA a.s. (platné od 09/2025)

Společnost je certifikována na níže uvedené normy a je v souladu s uvedeným programem:

- ☐ ČSN EN ISO 9001:2016 – Systémy managementu kvality (QMS)
- ☐ ČSN EN ISO 14001:2016 – Systémy environmentálního managementu (EMS)
- ☐ ČSN EN ISO 45001:2018 – Systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP)
- ☐ ČSN EN ISO 50001:2018 – Systémy managementu hospodaření s energií
- ☐ Národní program posuzování CSR

Jednotlivé certifikáty, potvrzení o souladu a politika společnosti jsou umístěny na webových stránkách společnosti.

Systém ISŘ je vybudován na principu procesně orientovaného modelu:

- ☐ vymezení, identifikování a definování všech procesů ovlivňujících ISŘ,
- ☐ optimální a efektivní uspořádání procesů formou stanovení jejich pořadí a vzájemné vazby,
- ☐ stanovení, monitorování a měření jejich vstupů i výstupů, environmentálních aspektů rizik BOZP a ukazatelů energetické hospodárnosti, včetně identifikace příslušných dodavatelů a zákazníků,
- ☐ u nákupu energeticky významných služeb je jedním z významných hodnotících kritérií energetická náročnost výrobku či služby
- ☐ hodnocení možných rizik, vlivů, environmentálních aspektů a souvislostí procesů na zákazníky, dodavatele a další útvary zúčastněné v procesech,
- ☐ stanovení kritérií a metod pro řízení procesů, včetně souvisejících jasných odpovědností a pravomocí za proces, stanovení cílů a programů kvality, životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a hospodaření s energií a jejich vyhodnocování,
- ☐ zajištění dostupnosti potřebných informací pro monitorování a řízení procesů (včetně externě řízených),
- ☐ řízení procesů spočívající v jejich plánování, realizaci, měření a neustálém zlepšování tak, aby poskytované služby uspokojovaly potřeby a očekávání zákazníka,
- ☐ určení zdrojů potřebných pro tyto procesy a zajištění jejich dostupnosti,
- ☐ přidělení odpovědnosti a pravomoci pro tyto procesy,
- ☐ vytvoření podmínek pro řešení rizik a příležitostí, rizika a příležitosti hodnoceny dle metody HAZOP

Na podporu uplatňování a neustálého rozvoje ISŘ přijímá vedení **CENTRA a.s.** závazek, který formuluje a průběžně aktualizuje v rámci přijaté politiky integrovaného systému řízení. Součástí tohoto závazku je také odpovědnost a aktivní přístup v těchto oblastech:

- ☐ pochopení a plnění současných i budoucích požadavků zákazníků,
- ☐ dodržování platných ustanovení všech právních předpisů, tj. zákonů, nařízení a vyhlášek souvisejících s ochranou životního prostředí a BOZP při poskytování svých služeb,
- ☐ neustálé zlepšování technických parametrů svých zařízení a důslednou prevencí snižovat vlivy na jednotlivé složky životního prostředí, rizika BOZP a PO a zefektivňovat hospodaření s energií s ohledem na využití obnovitelných zdrojů
- ☐ odborným technickým poradenstvím navrhnout zákazníkům efektivnější a účinnější řešení v rámci poskytovaných smluvních činností,
- ☐ vytvoření optimální politiky ISŘ a cílů a souvisejících programů,



- ☐ neustálé zlepšování efektivnosti ISŘ,
- ☐ pravidelné přezkouvání ISŘ vedením společnosti,
- ☐ zvyšování povědomí, motivace a zapojení pracovníků ve společnosti,
- ☐ zajišťování nezbytných zdrojů
- ☐ komunikace se zainteresovanými stranami a uspokojování jejich požadavků, potřeb a očekávání
- ☐ etický kodex

