

## Seznámení s integrovaným systémem řízení (ISŘ) v CENTRA a.s.

Společnost je certifikována na níže uvedené normy a je v souladu s uvedeným programem:

- ČSN EN ISO 9001:2016 – Systém managementu kvality (QMS)
- ČSN EN ISO 14001:2016 – Systémy environmentálního managementu (EMS)
- ČSN ISO 45001:2018 – Systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (OHSAS, BOZP)
- Národní program posuzování CSR

Jednotlivé certifikáty, potvrzení o souladu a politika společnosti jsou umístěny na webových stránkách společnosti.

Systém ISŘ je vybudován na principu procesně orientovaného modelu:

- vymezení, identifikování a definování všech procesů ovlivňujících ISŘ,
- optimální a efektivní uspořádání procesů formou stanovení jejich pořadí a vzájemné vazby,
- stanovení, monitorování a měření jejich vstupů i výstupů, environmentálních aspektů a rizik BOZP, včetně identifikace příslušných dodavatelů a zákazníků,
- hodnocení možných rizik, vlivů, environmentálních aspektů a souvislostí procesů na zákazníky, dodavatele a další útvary zúčastněné v procesech,
- stanovení kritérií a metod pro řízení procesů, včetně souvisejících jasných odpovědností a pravomocí za proces, stanovení cílů a programů kvality, životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a jejich vyhodnocování
- zajištění dostupnosti potřebných informací pro monitorování a řízení procesů (včetně externě řízených),
- řízení procesů spočívající v jejich plánování, realizaci, měření a neustálém zlepšování tak, aby poskytované služby uspokojovaly potřeby a očekávání zákazníka
- určení zdrojů potřebných pro tyto procesy a zajištění jejich dostupnosti
- přidělení odpovědnosti a pravomoci pro tyto procesy;
- vytvoření podmínek pro řešení rizik a příležitostí, rizika a příležitosti hodnoceny dle metody HAZOP

Na podporu uplatňování a neustálého rozvoje ISŘ přijímá vedení **CENTRA a.s.** závazek, který formuluje a průběžně aktualizuje v rámci přijaté politiky kvality, ochrany životního prostředí, bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci, společenské odpovědnosti a odpovědného podnikání. Součástí tohoto závazku je také odpovědnost a aktivní přístup v těchto oblastech:

- pochopení a plnění současných i budoucích požadavků zákazníků,
- dodržování platných ustanovení všech právních předpisů, tj. zákonů, nařízení a vyhlášek souvisejících s ochranou životního prostředí a BOZP při poskytování svých služeb,
- neustálé zlepšování technických parametrů svých zařízení a důslednou prevencí snižovat vlivy na jednotlivé složky životního prostředí a rizika BOZP a PO
- odborným technickým poradenstvím navrhnout zákazníkům efektivnější a účinnější řešení v rámci poskytovaných smluvních činností,
- vytvoření optimální politiky ISŘ a cílů a souvisejících programů,
- neustálé zlepšování efektivnosti ISŘ,
- pravidelné přezkoumávání ISŘ vedením společnosti,
- zvyšování povědomí, motivace a zapojení pracovníků ve společnosti,
- zajišťování nezbytných zdrojů
- komunikace se zainteresovanými stranami a uspokojování jejich požadavků, potřeb a očekávání
- etický kodex