

Základní pravidla etického chování

Všichni zaměstnanci naší společnosti se chovají čestně, v souladu s hodnotami naší společnosti, kterými jsou zejména podnikání v souladu s nejvyššími standardy morálky a etiky, vykonávají svou práci odpovědně vůči zákazníkům naší společnosti, vůči naší společnosti i vůči veřejnosti, s vědomím, že základním úkolem každého zaměstnance je vstřícnost k zákazníkovi, spokojenost zákazníka a korektní jednání vůči všem zúčastněným stranám. Dále všichni zaměstnanci naší společnosti dodržují platné právní a jiné předpisy jakož i veškerá ustanovení etického kodexu a ostatních vnitropodnikových dokumentů naší společnosti v této oblasti.

Postoj k zákazníkům společnosti

- (1) Prioritou naší společnosti je vstřícný postoj k zákazníkovi společnosti. Samozřejmostí je pro nás budování dlouhodobých vztahů k zákazníkům, jejichž základem je spokojenost zákazníka a vysoká kvalita námi dodávaných služeb.
- (2) Základem každodenního kontaktu a spolupráce se zákazníky i ostatními zaměstnanci naší společnosti je respekt, úcta a čestné jednání.
- (3) Za všech situací, jakkoliv napjatých či nejasných, vystupuje zaměstnanec naší společnosti slušně a korektně, a snaží se vždy vyjít vstříc zákazníkovi naší společnosti.

Zaměstnanec a společnost

- (1) Každý zaměstnanec je v rámci svého pracovního zařazení nositelem firemní kultury a proto jedná vždy přímo, korektně a s ohledem na maximální možnou míru zajištění požadavků zákazníka naší společnosti.
- (2) Zaměstnanec naší společnosti vykonává svou práci podle svých nejlepších znalostí a schopností s maximální mírou profesionality a neustále se snaží rozvíjet své pracovní schopnosti a dovednosti.
- (3) Zaměstnanec naší společnosti se chová ke svým kolegům, nadřízeným i podřízeným pracovníkům s úctou, je otevřený, respektuje názory druhých a podporuje týmovou spolupráci. Nerespektování ostatních, urážlivé vyjadřování, diskriminace, rasismus, sexuální obtěžování, a podobné nevhodné chování je pro zaměstnance naší společnosti nepřijatelné.
- (4) Zaměstnanec se chová v souladu se zájmem naší společnosti, chrání její oprávněné zájmy, dobré jméno a pověst. Zdrží se jednání, které by ohrozilo nebo mohlo ohrozit důvěryhodnost a serióznost naší společnosti jakož i jakéhokoliv jednání, které by vedlo ke

střetu zájmu naší společnosti s jeho zájmem soukromým. V pracovním i obchodním styku staví zaměstnanec na první místo zájmy společnosti a nenechává se ovlivňovat soukromými zájmy.

(5) Zaměstnanec při svém rozhodování a v souvislosti s ním nepřijímá ani nevyžaduje dary či jiná zvýhodnění pro sebe nebo někoho jiného, popřípadě jakýmkoliv jiným způsobem nepřipouští ovlivnění plnění jemu svěřených pracovních úkolů. Dary nebo výhody poskytované zaměstnanci společností jakožto zaměstnavatelem tímto nejsou dotčeny.

(6) Jakékoliv korupční jednání nebo podezření na takové jednání, o kterém se zaměstnanec dozvěděl hodnověrným způsobem, zaměstnanec oznamuje svému nadřízenému. Dále zaměstnanec bezodkladně oznamuje skutečnost, že mu byla nabídnuta neoprávněná výhoda.

(7) S prostředky a zdroji naší společnosti zaměstnanec zachází šetrně, využívá je ekonomicky a chrání je před zneužitím, poškozením, zničením či ztrátou.

Společenská zodpovědnost, životní prostředí

(1) Naše společnost vykonává svou činnost odpovědně vůči svému okolí, snaží se přispívat k jeho rozvoji, podporuje veřejně prospěšné aktivity.

(2) Jedním z hlavních cílů naší společnosti je ochrana životního prostředí. Snažíme se vždy minimalizovat jakékoliv případné dopady naší činnosti na životní prostředí.

(3) Naše společnost chce být ve svém podnikání úspěšná, ale nikdy na úkor právních předpisů a etických zásad.

Představenstvo společnosti projednalo a schválilo etický kodex na svém zasedání konaném dne 11. září 2012. Představenstvo společnosti znovu schválilo etický kodex na svém zasedání konaném dne 21. března 2014, a dále aktualizovaný etický kodex na svém zasedání dne 7.6.2022. Představenstvo společnosti na svém zasedání dne 7.6.2022 dále schválilo přijetí opatření a uložilo jejich realizaci příslušným zaměstnancům společnosti CENTRA a.s. Na základě tohoto zasedání představenstva byl také vydán Příkaz, kterým se opětovně stanovila opatření pro seznámení vedoucích zaměstnanců společnosti CENTRA a.s. s opětovně přijatým Etickým kodexem zaměstnance společnosti v aktualizovaném znění v rámci compliance programu společnosti.

Ing. Michal Čamek, předseda představenstva

Ing. Martin Roženský, místopředseda představenstva

Ing. Regina Keřková, MBA, místopředseda představenstva

Ing. Ivan Sequens, člen představenstva

Bc. Václav Thoss, člen představenstva